



اداره کل استاندارد فارس
فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد

عنوان خدمت	نظارت بر کیفیت خدمات مشمول استاندارد : آسانسور			کد خدمت	10031457101
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شخصیت حقوقی (G2B)	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شخصیت حقیقی (G2C)			
ارائه دهنده خدمت	<input type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد ایران	<input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد فارس			
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی / حضوری	<input type="checkbox"/> الکترونیکی		
محل ارائه خدمت	نام سامانه مرتبط: سامانه مدیریت بازرسی آسانسور آدرس سامانه : http://lift.isiri.gov.ir				
	<input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری	<input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی - حضوری	<input type="checkbox"/> خارج از میز خدمت	
در صورت ارائه خارج از میز خدمت ذکر دلیل قانونی عدم ارائه به صورت الکترونیکی یا میز خدمت حضوری الزامی است					
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت : نام معاونت : ارزیابی انطباق نام اداره :					
نام رئیس / سرپرست : فرنگیس فرشادی سمت : سرپرست فلزی و ساختمانی روز و ساعات ارائه خدمت : کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری					
محل استقرار: اداره بالاتر از چهارراه مطهری ساختمان 2 شماره اتاق 1 تلفن تماس 36292728					
نام کارشناس مربوطه : نادر منصوری سمت : کارشناس روز و ساعات ارائه خدمت : کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری					
محل استقرار: اداره بالاتر از چهارراه مطهری ساختمان 3 شماره اتاق 3 تلفن تماس 36290908					
نام جانشین : امید جان محمد سمت : کارشناس روز و ساعات ارائه خدمت : کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری					
محل استقرار: اداره بالاتر از چهارراه مطهری ساختمان 2 شماره اتاق 2 تلفن تماس 36290901-3 داخلی 142					
شرح خدمت :					
درخواست بازرسی تا صدور تاییدیه ایمنی و کیفیت آسانسور در بستر اینترنت بصورت الکترونیکی انجام می گیرد. همچنین امکان سرویس دهی به متقاضیان از طریق اتصال به سامانه شهرداری های سراسر کشور در آن پیش بینی شده است.					
مراحل گردش کار خدمت :					
برای شروع مراحل صدور گواهی تاییدیه آسانسور، متقاضی جهت مشخص شدن شرکت بازرسی آسانسور تایید صلاحیت شده باید به شرکت فروشنده آسانسور (که قانونا باید دارای پروانه طراحی و مونتاژ معتبر صادره از سازمان صنعت، معدن و تجارت باشد) مراجعه تا توسط شرکت مذکور ، درخواست بازرسی در سامانه اینترنتی مدیریت بازرسی آسانسور http://lift.isiri.gov.ir ثبت شود . سپس متقاضی به شرکت بازرسی مشخص شده از طریق سامانه مراجعه و تشکیل پرونده انجام دهد . بعد از انجام بازرسی ها و تکمیل پرونده ، توسط شرکت بازرسی، تاییدیه صادر و به متقاضی تحویل داده می شود .					
ادامه مراحل :					
الف) متقاضیان پی گیر دریافت پایان کار در شیراز (آسانسورهای کششی و هیدرولیکی): باید طبق زمان اعلام شده توسط شرکت بازرسی (که در زمان تحویل تاییدیه بازرسی به مالک اعلام می شود)، به شهرداری منطقه یا دفاتر ماده 33 شهرداری جهت پی گیری امور دریافت پایان کار مراجعه نمایند					
ب) متقاضیان پی گیر دریافت پایان کار بیرون از شیراز (شهر صدرا و شهرستان های استان فارس ، آسانسورهای کششی): باید طبق زمان اعلام شده توسط شرکت بازرسی (که در زمان تحویل تاییدیه بازرسی به مالک اعلام می شود) به شهرداری صدرا یا شهرداری شهرستان مربوطه جهت پی گیری امور مربوط به دریافت پایان کار مراجعه نمایند (لازم به ذکر است تاییدیه استاندارد آسانسور توسط مسئول مربوطه در شهرداری (در سامانه بازرسی آسانسور) قابل رویت است و نیازی به مراجعه به اداره استاندارد و دریافت نامه فیزیکی نمی باشد)					
پ) متقاضیان پی گیر دریافت پایان کار بیرون از شیراز (شهر صدرا و شهرستان های استان فارس ، آسانسورهای هیدرولیکی): باید طبق زمان اعلام شده توسط شرکت بازرسی ، به اداره استاندارد مراجعه و نامه دریافت کرده و به شهرداری صدرا یا شهرداری شهرستان مربوطه تحویل نمایند					
مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :					
با توجه به الکترونیکی بودن خدمت موارد مورد نیاز در سامانه http://lift.isiri.gov.ir مشخص گردیده است					
نحوه دریافت مستندات : <input type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input checked="" type="checkbox"/> از طریق سامانه الکترونیکی <input type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد					
قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)					
1- دستور العمل صدور تاییدیه ایمنی آسانسورهای برقی به شماره مدرک 131/131/د تاریخ تنظیم 83/02/08 تاریخ آخرین تجدید نظر 95/09/01					
تعداد خدمت گیرندگان در سال :					
2500 ال 3000 م.م.د. سا					

مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):

میانگین 3 ماه (به استثنای موارد خاص)

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

براساس تعرفه های اعلام شده سازمان ملی استاندارد توسط شرکت های بازرسی دریافت می شود.

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی 1517 حضوری (نام مسئول) : خانم فرشادی و آقای منصوری

سایر موارد با توضیح :

سوالات متداول ارباب رجوع :

1- زمان مراجعه به شهرداری : حدود 5 روز پس از صدور گواهینامه

2- پرسش ها و پاسخ های متداول در بازرسی فنی آسانسورها از طریق لینک مربوط در سامانه قابل استفاده می باشد

اداره کل استاندارد فارس

نمودار گردش کار فرآیند صدور گواهی تاییدیه آسانسور

سامانه مدیریت بازرسی آسانسور <http://lift.isiri.gov.ir>

مراجعه متقاضی به شرکت فروشنده آسانسور دارای پروانه طراحی و مونتاژ و ثبت نام اینترنتی در سامانه مدیریت بازرسی آسانسور توسط شرکت فروشنده

مراجعه متقاضی به شرکت بازرسی مشخص شده در سامانه و تشکیل پرونده

انجام بازرسی ها و تکمیل پرونده توسط شرکت بازرسی

صدور گواهی توسط شرکت بازرسی و ثبت اقدامات در سامانه آسانسور

ارجاع به اداره استاندارد توسط شرکت بازرسی در سامانه

تایید توسط کارشناس اداره کل در سامانه
و ارجاع به سرپرست بخش فلزی در سامانه

تایید توسط سرپرست بخش فلزی در سامانه و ارجاع به دبیرخانه در سامانه

ثبت و شماره گذاری گواهی تاییدیه آسانسور در سامانه توسط دبیرخانه

موارد مربوط به صدرا و شهرستانها

موارد مربوط به شهرداری شیراز

قابل رویت توسط شهرداری ها
جهت صدور پایان کار

ثبت در سامانه شهرداری جهت
رویت شهرداری و صدور پایان کار