



## توافق نامه سطح خدمات پورتال اداره کل استاندارد فارس

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال اداره کل استاندارد فارس را به اطلاع میرساند:

- اداره کل استاندارد فارس به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق "سامانه رسیدگی به شکایات سازمان" مجهز می باشد. در این قسمت شما میتوانید با حوزه های مختلف سازمان به صورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت روز، تماس برقرار نمایید.
- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.
- تارنمای اداره کل استاندارد فارس بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.