



## اداره کل استاندارد فارس

### فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد

10031457101	کد خدمت	<b>نظارت بر کیفیت خدمات مشمول استاندارد : تجهیزات موجود در شهر بازی</b>	عنوان خدمت
		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شخصیت حقوقی ( G2B ) <input type="checkbox"/> خدمت به شخصیت حقیقی ( G2C )	نوع خدمت
		<input type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد ایران <input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد فارس	ارائه دهنده خدمت
		<input type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی / حضوری <input type="checkbox"/> الکترونیکی	روش ارائه خدمت
		نام سامانه مرتبط: استاندارد سازی مراکز تفریحی    آدرس سامانه : <a href="http://isad.isiri.gov.ir">isad.isiri.gov.ir</a>	
		<input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری <input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی - حضوری <input type="checkbox"/> خارج از میز خدمت	محل ارائه خدمت
در صورت ارائه خارج از میز خدمت ذکر دلیل قانونی عدم ارائه به صورت الکترونیکی یا میز خدمت حضوری الزامی است :			

مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت : نام معاونت : ارزیابی و انطباق    نام اداره : اداره امور آزمایشگاه	
نام رئیس / سرپرست : فرنگیس فرشادی    سمت : رئیس اوزان و مقیاس    روز و ساعات ارائه خدمت : تمامی روزها به غیر از جمعه	محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس ساختمان : 2    شماره اتاق: 1    تلفن تماس: 36292728
نام کارشناس مربوطه : امید جان محمد    سمت : کارشناس امور استاندارد    روز و ساعات ارائه خدمت : تمامی روزها به غیر از جمعه	محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس ساختمان : 2    شماره اتاق: 2    تلفن تماس: 36290902 داخلی 142
نام جانشین : بهروز پروا    سمت : کارشناس امور استاندارد    روز و ساعات ارائه خدمت : تمامی روزها به غیر از جمعه	محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس ساختمان : 2    شماره اتاق: 5    تلفن تماس: 36290902 داخلی 143
شرح خدمت :	
استاندارد سازی تجهیزات مراکز تفریحی با دریافت گواهی تاییدیه استاندارد جهت وسایل بازی	
مراحل گردش کار خدمت :	

#### صدور گواهی تایید استاندارد تجهیزات شهر بازی (دستگاه ساخت جدید) :

- 1- ارائه معرفی نامه از طرف شهرداری یا ارگان ذیربط (شامل: نام و محل استقرار دستگاه، کد ملی ، تلفن همراه آدرس محل سکونت بهره بردار ) توسط بهره بردار به اداره کل
- 2- ثبت نام بهره بردار در سامانه استاندارد سازی مراکز تفریحی توسط اداره کل و ارائه کد بهره بردار و کد محل به بهره بردار
- 3- بهره بردار باید کد بهره بردار و کد محل استقرار دستگاه را که از طریق اداره کل دریافت نموده است به شرکت سازنده تحویل دهد
- 4- شرکت سازنده با توجه به کدهای ارائه شده توسط بهره بردار نسبت به ثبت دستگاه در سامانه تجهیزات تفریحی اقدام می نماید
- 5- کارشناس اداره کل در سامانه تجهیزات تفریحی نسبت به تعیین شرکت بازرسی جهت بازرسی " ساخت و نصب " اقدام می نماید. (حداکثر ظرف 2 روز کاری)
- 6- اداره کل بصورت تلفنی به بهره بردار جهت درخواست بازرسی نصب در سامانه اطلاع رسانی می نماید. (در صورتیکه تلفن ارائه شده توسط بهره بردار طی معرفی نامه صحیح نبوده و یا پاسخی داده نشود مسئولیت بر عهده بهره بردار خواهد بود)
- 7- بهره بردار باید به سامانه وسایل تفریحی به آدرس : [isad.isiri.gov.ir](http://isad.isiri.gov.ir) مراجعه، قسمت معرفی بهره برداران در قسمت پایین صفحه اصلی گوشه سمت چپ را انتخاب نموده و با وارد کردن مشخصات خواسته شده شامل کد ملی و شماره تلفن همراه و پس از آن کلیک بر روی گزینه ارسال اطلاعات، نسبت به ایجاد نام کاربری و رمز عبور برای خود اقدام نماید.
- 8- بهره بردار ، با نام کاربری و رمز عبور مختص خود وارد کار تابل شخصی خود شده و گزینه "درخواست بازدید جهت نصب تجهیزات تولید / وارداتی" را انتخاب، مشخصات دستگاه که قابل رویت می باشد را مشاهده می نماید، با تیک زدن مربع در قسمت راست ردیفی که مشخصات دستگاه در آن ذکر شده و کلیک بر روی گزینه "ارسال تقاضا" ، شرکت بازرسی انتخاب می شود.
- 9- یک نامه الکترونیکی برای شرکت بازرسی انتخاب شده در سامانه از طریق سامانه استاندارد مراکز تفریحی ارسال می گردد که متن آن به همراه هزینه بازرسی ذکر شده در آن بر روی سامانه دیده می شود.
- 10- پس از هماهنگی بهره بردار با شرکت بازرسی ، بازرسی از دستگاه صورت پذیرفته و اعلام گزارش به بهره بردار جهت رفع نواقص احتمالی و درخواست اعلام بازرسی مرحله بعد از طرف بهره بردار، انجام می پذیرد. در صورتیکه بازرسی دستگاه به مرحله صدور گواهی برسد شرکت بازرسی پس از صدور گواهی ضمن اطلاع رسانی به بهره بردار نسبت به تحویل گواهینامه به دبیرخانه اداره کل اقدام نموده و بهره بردار به اداره کل استاندارد استان جهت دریافت گواهینامه مراجعه می نماید.

## صدور گواهی تایید استاندارد تجهیزات شهر بازی (دستگاههای از قبل ثبت شده در سامانه)

- 1- ارائه معرفی نامه از طرف شهرداری یا ارگان ذیربط (شامل: نام و محل استقرار دستگاه، کد ملی، تلفن همراه آدرس محل سکونت بهره بردار) توسط بهره بردار به اداره کل
- 2- ثبت نام بهره بردار در سامانه استاندارد سازی مراکز تفریحی توسط اداره کل و ارائه کد بهره بردار و کد محل به بهره بردار
- 3- مراجعه بهره بردار به سامانه وسایل تفریحی به آدرس: [isad.isiri.gov.ir](http://isad.isiri.gov.ir) و مراجعه به قسمت "معرفی بهره برداران" در پایین صفحه اصلی سمت چپ و وارد کردن مشخصات خواسته شده شامل کد ملی و شماره تلفن همراه و پس از آن کلیک بر روی گزینه ارسال اطلاعات و ایجاد نام کاربر و رمز عبور.
- 4- بهره بردار دستگاه با نام کاربری و رمز عبور مختص خود وارد کار تابل شخصی خود در سامانه مذکور شده و گزینه "درخواست بازدید جهت صدور مجوز و گواهی ایمنی" را انتخاب و مشخصات دستگاه که قابل رویت می باشد را مشاهده می نماید. سپس گزینه مربع در سمت راست ردیفی که مشخصات دستگاه را نمایش داده، تیک زده می شود و پس از آن در پایین فرم گزینه "ثبت تجهیزات تیک خورده" را کلیک کرده، دستگاه به سمت چپ صفحه در قسمت "تجهیزات آماده ارسال" منتقل می شود. گزینه ارسال تقاضا در پایین صفحه کلیک می شود و شرکت بازرسی به همراه هزینه بازرسی مشخص می گردد.
- 5- یک نامه الکترونیکی برای شرکت بازرسی که به صورت تصادفی در سامانه مراکز تفریحی انتخاب شده ارسال می گردد که متن آن به همراه هزینه بازرسی ذکر شده در آن بر روی سامانه دیده می شود.
- 6- پس از هماهنگی بهره بردار با شرکت بازرسی، بازرسی از دستگاه انجام پذیرفته و اعلام گزارش به مالک جهت رفع نواقص و درخواست اعلام بازرسی مرحله بعد از طرف بهره بردار، انجام می پذیرد. در صورتیکه بازرسی دستگاه به مرحله صدور گواهی برسد شرکت بازرسی پس از صدور گواهی، نسبت به تحویل گواهینامه به دبیرخانه اداره کل اقدام نموده و اداره کل استاندارد استان، مراتب را از طریق مکاتبه اداری به شهرداری مورد نظر یا ارگان اعلام می نماید.

### دستگاه های مد نظر برای جابجایی :

- 1- مالک یا بهره بردار دستگاه طی نامه کتبی به همراه تصویر کارت شناسایی درخواست خود را جهت جمع آوری دستگاه مورد نظر اعلام می کند
  - 2- کارشناس اداره کل پس از مشاهده وضعیت و بررسی آن نسبت به تغییر وضعیت دستگاه در سامانه به حالت « جمع آوری شده » اقدام می نماید.
  - 3- اعلام بارکد ثبتی دستگاه در سامانه به مالک یا بهره بردار آن
  - 4- جهت انتقال دستگاه به مکانی دیگر بهره بردار بایستی با نام کاربری و رمز عبور خود به قسمت 3 از منوی سامانه با عنوان « درخواست بازدید جهت نصب تجهیزات جابجا شده » وارد شده و با درج بارکد دستگاه که قبلاً اخذ گردیده نسبت به تعیین محل جدید دستگاه و تعیین شرکت بازرسی اقدام نماید
- تبصره 1:** در صورتیکه دستگاه قدیمی جابجا شده قرار باشد به بهره بردار جدیدی که قبلاً در سیستم تعریف نشده است انتقال یابد بهره بردار جدید بایستی نسبت به ثبت مشخصات خود از طریق اداره کل استاندارد استان اقدام نماید.
- تبصره 2:** در صورتیکه محل مورد نظر جدید جهت نصب و انتقال دستگاه قدیمی در سیستم قبلاً تعریف نشده باشد بهره بردار یا مالک جدید دستگاه بایستی با معرفی نامه از شهرداری یا ارگان ذیربط که در آن از نامبرده به عنوان فرد دارای قرارداد نصب تجهیزات شهر بازی در محل مذکور یاد شود به اداره کل استاندارد استان مراجعه تا اقدام لازم در خصوص ثبت محل تفریحی در سیستم انجام پذیرد.

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

1- نامه از شهرداری جهت معرفی بهره بردار در سامانه شهر بازی و اختصاص کاربری و رمز

نحوه دریافت مستندات :  حضوری و کاغذی  از طریق سامانه الکترونیکی  از طریق ایمیل  سایر موارد

قوانین و مقررات، روشهای اجرایی، آیین نامه ها و ..... مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

1- استاندارد های ملی شماره 8987 و 11389

تعداد خدمت گیرندگان در سال :

حدوداً 100 نفر

مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):

3 روز کاری در صورتیکه اقدامات لازم توسط بهره بردار انجام شده باشد.

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی .....

هزینه توسط شرکت بازرسی دریافت می شود

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان  سامانه تلفنی 1517  حضوری (نام مسئول : خانم فرشادی)

سایر موارد با توضیح :

- 1- هزینه بازرسی ؟ بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد توسط شرکت بازرسی دریافت می گردد
- 2- امکان تغییر شرکت بازرسی ؟ در سامانه انتخاب شرکت بازرسی به صورت اتوماتیک و تصادفی می باشد
- 3- نحوه دریافت اطلاعات استانداردهای ملی مرتبط ؟ دریافت استانداردهای ملی مرتبط با وسایل تفریحی در صفحه اول سامانه در منوی استانداردهای ملی قابل دریافت می باشد

### نمودار گردش کار فرآیند

### صدور گواهی تاییدیه تجهیزات شهر بازی در اداره کل استاندارد فارس

