



## منشور اخلاقی

### اداره کل استاندارد فارس

رعایت نظم، انضباط، ادب و اخلاق اسلامی با مراجعان جهت حفظ کرامت انسانها

التزام در جهت اجرای قوانین و مقررات در اداره کل استاندارد فارس

صبر، حوصله، بردباری و متانت در هنگام رسیدگی به مشکلات مراجعان

بکارگیری روشهای مستند شده جهت هم افزایی و شفافیت در انجام کلیه امور و

فعالیت ها

بهبود مداوم در تمام شئون سازمانی از جمله فرایندها و خدمات از طریق به

کارگیری اصول سیستم مدیریت کیفیت

تعیین رضایتمندی مراجعان با به کارگیری سیستم مدیریت کیفیت براساس زمان

بندی مشخص

استقبال از نظرات، انتقادات و پیشنهادات ارباب رجوع در جهت بهبود کیفیت

فرآیندها و خدمات

تعامل با سازمانها و ادارات جهت تسریع در ارائه خدمات به مراجعان

پرهیز از بکارگیری سلیقه شخصی و راهکارهای پیچیده و مبهم توسط کارکنان در

مواجهت با ارباب رجوع و بکارگیری اقدامات اصلاحی در موارد احتمالی

اهتمام در توزیع امکانات و فرصتها به صورت عادلانه و ارائه اطلاعات صحیح به

ارباب رجوع

توسعه، ترویج و اشاعه فرهنگ استاندارد در جامعه

ارائه خدمات با کیفیت به جامعه، جهت ارتقاء ایمنی و بهداشت مردم

پرهیز از اظهارنظر در مورد مطالبی که علم و آگاهی کافی در خصوص آنها موجود

نیست.