



اداره کل استاندارد فارس
فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد

عنوان خدمت	نظارت بر کیفیت خدمات مشمول استاندارد : واحدهای انرژی بر			کد خدمت	10031457101
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شخصیت حقوقی (G2B)	<input type="checkbox"/> خدمت به شخصیت حقیقی (G2C)			
ارائه دهنده خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد ایران	<input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد فارس			
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> حضوری	<input type="checkbox"/> الکترونیکی / حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		
محل ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری	<input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی - حضوری	<input type="checkbox"/> خارج از میز خدمت	در صورت ارائه خارج از میز خدمت ذکر دلیل قانونی عدم ارائه به صورت الکترونیکی یا میز خدمت حضوری الزامی است :
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت :	نام معاونت :	ارزیابی انطباق	نام اداره :	نظارت بر استاندارد معیارهای مصرف انرژی و محیط زیست سازمان	
نام رئیس / سرپرست :	فرنگیس فرشادی	سمت :	سرپرست بخش فلزی-ساختمانی	روز و ساعات ارائه خدمت :	همه روزه ساعات اداری
محل استقرار:	اداره کل استاندارد فارس	ساختمان 2	شماره اتاق 1	تلفن تماس	36292728
نام کارشناس مربوطه :		سمت :	کارشناس	روز و ساعات ارائه خدمت :	همه روزه ساعات اداری
محل استقرار:	اداره کل استاندارد فارس	ساختمان 2	شماره اتاق 6	تلفن تماس	36290901 الی 36290903 داخلی 145
نام جانشین :	مهرداد مصالایی	سمت :	کارشناس	روز و ساعات ارائه خدمت :	همه روزه ساعات اداری
محل استقرار:	اداره کل استاندارد فارس	ساختمان 2	شماره اتاق 5	تلفن تماس	36290901 الی 36290903 داخلی 143
شرح خدمت :					
انجام بازرسی از فرآیندهای انرژی بر مطابق استاندارد ملی مربوطه					
مراحل گردش کار خدمت :					
1- دریافت نامه از ستاد سازمان مبنی بر معرفی شرکت بازرسی به واحدهای تولیدی انتخاب شده و مشمول قانون رعایت اصلاح الگوی مصرف 2- مکاتبه اداره کل با واحدهای مورد نظر و معرفی شرکت بازرسی جهت همکاری و ضرورت انجام بازرسی در سال مربوطه 3- ارائه رونوشت نامه به شرکت بازرسی معرفی شده جهت اطلاع 4- همکاری و هماهنگی واحد تولیدی با شرکت بازرسی و اقدام جهت بازرسی 5- تهیه مدارک مورد نظر شرکت بازرسی توسط واحد تولیدی و ارائه آن به شرکت بازرسی 6- بازرسی توسط شرکت بازرسی و تجزیه و تحلیل نتایج و ارائه گزارش به ستاد بازرسی 7- کنترل نتایج توسط ستاد سازمان و اعلام اقدام لازم به اداره کل استاندارد استان 8- در صورت انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، تشکیل کمیته علائم و متعاقباً صدور گواهی انطباق 9- در صورت عدم انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، اخطار کتبی به واحد تولیدی و درخواست اصلاح وضعیت تبصره : در صورت عدم انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، مکاتبه لازم جهت اعمال ماده 26 قانون اصلاح الگوی مصرف توسط ستاد با شرکت های برق منطقه ای و شرکت پخش فرآورده های نفتی انجام می پذیرد					
مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :					
1- قبض گاز	2- قبض برق	3- میزان تولید به ازای مصرف انرژی که به تایید بالاترین مقام مسئول واحد تولیدی رسیده باشد			
نحوه دریافت مستندات : <input checked="" type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input type="checkbox"/> از طریق سامانه الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد					
قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)					
-استاندارد ملی مربوط در زمینه معیار مصرف انرژی در فرآیندهای تولید					
تعداد خدمت گیرندگان در سال :					
بستگی به موارد ارجاع داده شده از سازمان متغیر می باشد					
مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):					
از زمان دریافت گزارش از سازمان حد اکثر 2 روز کاری برای معرفی به کمیته علائم (در صورت انطباق)و یا اطلاع رسانی به واحد در قالب اخطار (در صورت عدم انطباق)					
هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی					
مطابق تعرفه مصوب (که از طریق پورتال سازمان قسمت تعرفه ها قابل دسترسی است) توسط شرکت بازرسی دریافت می گردد -در اداره کل هزینه ای دریافت نمی شود					
رویه ارائه شکایت از :					
<input checked="" type="checkbox"/> سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان	<input type="checkbox"/> سامانه تلفنی 1517	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری (فرنگیس فرشادی)			
<input type="checkbox"/> سایر موارد با توضیح :					

نمودار گردش کار فرآیند

میز خدمت معیار مصرف انرژی

