



اداره کل استاندارد فارس

فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد

10031457101	کد خدمت	نظارت بر کیفیت خدمات مشمول استاندارد : ترمینال جایگاه عرضه سوخت گاز CNG	عنوان خدمت
		<input type="checkbox"/> خدمت به شخصیت حقوقی (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شخصیت حقیقی (G2C)	نوع خدمت
		<input type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد ایران <input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد فارس	ارائه دهنده خدمت
		<input type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی / حضوری <input type="checkbox"/> الکترونیکی	روش ارائه خدمت
نام سامانه مرتبط: سامانه نظارت بر استاندارد جایگاه های (CNG) آدرس سامانه : http://cng.isiri.gov.ir			
		<input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری <input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی - حضوری <input type="checkbox"/> خارج از میز خدمت	محل ارائه خدمت
در صورت ارائه خارج از میز خدمت ذکر دلیل قانونی عدم ارائه به صورت الکترونیکی یا میز خدمت حضوری الزامی است :			
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت :			
نام معاونت : ارزیابی و انطباق		نام رئیس / سرپرست : خانم مهندس فرشادی	
روز و ساعات ارائه خدمت : تمام روزهای اداری		محل استقرار: اداره استاندارد فارس	
شماره اتاق 1 تلفن تماس 36290901-3 داخلی 140		ساختمان شماره 2	
روز و ساعات ارائه خدمت : تمام روزهای اداری		نام کارشناس مربوطه : بابک خضرا	
شماره اتاق 2 تلفن تماس 36290901-3 داخلی 149		ساختمان شماره 2	
روز و ساعات ارائه خدمت : تمام روزهای اداری		نام جانشین : بهروز پروا	
شماره اتاق 3 تلفن تماس 36290901-3 داخلی 143		ساختمان شماره 2	
محل استقرار: اداره استاندارد فارس			
شرح خدمت :			
براساس استانداردهای ملی مربوطه بازرسی انجام می شود .			
مراحل گردش کار خدمت :			
بازدید اولیه:			
1- ارائه معرفی نامه جایگاه جدید از طرف شرکت پخش فرآورده های نفتی به اداره کل که در آن مشخصات کامل مالک جایگاه شامل کد ملی و تلفن همراه ذکر شده است. (توسط مالک)			
2- ارسال مشخصات مالک به سازمان ملی استاندارد توسط اداره کل جهت ثبت در سامانه مربوطه http://cng.isiri.gov.ir			
3- اعلام ثبت مشخصات جایگاه به شرکت ملی پخش توسط اداره کل			
4- اطلاع رسانی شرکت نفت به مالک			
5- مالک وارد سامانه http://cng.isiri.gov.ir شده و در قسمت معرفی جایگاه داران با ثبت کد ملی و شماره تلفن همراه ، نام کاربری و رمز عبور را دریافت نماید.			
6- ثبت درخواست بازرسی توسط مالک از طریق سامانه مربوطه http://cng.isiri.gov.ir			
7- مشخص نمودن شرکت بازرسی توسط کارشناس اداره کل در سامانه و انجام فرآیند بازرسی توسط شرکت بازرسی			
8- رویت نتیجه بازرسی توسط کارشناس اداره کل در سامانه و اعلام به شرکت پخش در خصوص پرداخت کارمزد خدماتی			
9- مکاتبه با شرکت پخش از سوی اداره کل در صورت وجود نقص			
مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :			
1- کدملی و شماره تلفن همراه صاحب جایگاه جهت ثبت نام در سامانه			
نحوه دریافت مستندات : <input checked="" type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input checked="" type="checkbox"/> از طریق سامانه الکترونیکی <input type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد			
قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)			
1- استاندارد های ملی به شماره 9426 و 6792			
2- دستورالعمل بازرسی مخازن جایگاه های سوخت گیری CNG به شماره 44/223/د مورخ 91/08/01			
3- روش اجرای نظارت به شماره 44/226/د			
تعداد خدمت گیرندگان در سال :			
140 جایگاه			

مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):

براساس دستورالعمل های مربوطه

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

اداره هزینه دریافت نمی نماید. و دریافت هزینه توسط شرکتهای بازرسی مطابق تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد انجام می شود

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی 1517 حضوری (مسئول : خانم فرشادی - آقای خضرا)

سایر موارد با توضیح :

سوالات متداول ارباب رجوع :

1- نحوه دریافت کاربری و رمز عبور جهت معرفی جایگاه داران ؟

برای ورود به سامانه، لازم است جایگاه داران محترم با استفاده از کد ملی و شماره موبایل خود از طریق سامانه مربوطه نام و رمز عبور خود را تعیین کنند

**نمودار گردش کار فرآیند
صدور گواهی برای جایگاه های CNG**

